

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím webového rozhraní www.cipy-znamky.cz, které provozuje podnikatel

Lukáš Oubrecht

se sídlem Tyršova 228, 582 22, Přibyslav

IČ: 76666301

není plátce DPH

zapsán v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města Jihlavy

Adresa pro doručování: Tyršova 228, 582 22, Přibyslav

Kontaktní e-mail: registrzvirat@cipy-znamky.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Dále v těchto obchodních podmínkách jsou používány některé níže definované pojmy:

- **nálezcem** je osoba, která našla zvíře, které je registrované v našem registru, a za účelem vašeho kontaktování vloží údaje o tomto zvířeti do formuláře na webovém rozhraní;
- **občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- **obsahem** se rozumí zejména veškeré materiály (zejména texty, fotografie, obrázky, videa) a informace, které jste nám poskytli za účelem řádného poskytnutí služby z naší strany;
- **obchodní podmínky** jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb;
- **provozovatelem** (nebo jen „**my**“) se rozumí podnikatel **Lukáš Oubrecht** se sídlem Tyršova 228, 582 22, Přibyslav, IČ: 76666301, není plátce DPH, zapsán v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města Jihlavy;
- **služba** je naše činnost, v rámci které provozujeme databázi zvířat pro případ kontaktování vlastníka ztraceného zvířete ze strany jeho nálezce;
- **třetí osobou** je jakýkoliv subjekt odlišný od provozovatele a uživatele;
- **uživatel** (nebo jen „**vy**“) je každá fyzická či právnická osoba, která v souladu s těmito obchodními podmínkami využívá našich služeb;
- **webovým rozhraním** je rozhraní umístěné na webové adrese www.cipy-znamky.cz;
- **zákonem o ochraně spotřebitele** se rozumí zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

1.2. Na webovém rozhraní vám umožňujeme vložit údaje o vás a o vašem zvířeti do našeho registru pro případ, že se vám vaše zvíře ztratí. Pokud se vám vaše zvíře ztratí, může jeho

nálezce prostřednictvím našeho registru zjistit údaje o vás a následně vás kontaktovat. Webové rozhraní neslouží pro uskutečňování podnikatelské činnosti či pro samostatný výkon povolání uživatelů.

1.3. O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a služby objednávejte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek.

1.4. Naše vzájemná práva a povinnosti se řídí v první řadě smlouvou, která je tvořena následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují naše vzájemná práva a povinnosti;
- [Zásadami ochrany osobních údajů](#), které upravují ochranu vašich osobních údajů;
- podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména při registraci;

a v otázkách neupravených smlouvou se naše vzájemná práva a povinnosti řídí českým právním řádem, zejména následujícími právními předpisy:

- občanským zákoníkem;
- zákonem o ochraně spotřebitele (pouze pokud jste spotřebitelem).

Pokud se vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní poměr obsahuje jiný mezinárodní prvek, souhlasíte s tím, že se náš vztah **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je vám pak poskytována tato vyšší míra ochrany.

1.5. Souhlas s obchodními podmínkami vyjadřujete při vyplnění registračního formuláře. Bez souhlasu s obchodními podmínkami nelze registraci na webovém rozhraní dokončit.

1.6. V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se mu svým smyslem nejvíce blíží. Tím není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. **Měnit či doplňovat obchodní podmínky lze pouze písemnou formou.**

Dokumenty tvořící smlouvu vám budou zaslány e-mailem nebo na vaši žádost vytištěny poštou. Při zasílání poštou vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

Dokumenty tvořící smlouvu archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám.

2. REGISTRACE A SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

2.1. Abyste mohli plně využívat naše služby, je nutné se na webovém rozhraní registrovat. Pro registraci je nutné vyplnit požadované údaje, zejména vaše jméno a příjmení (případně obchodní firmu), telefonní číslo, e-mailovou adresu a údaje o registrovaném zvířeti (např.

číslo čipu, informace o tetování, číslo identifikační známky). **Údaje nutné pro přístup k registraci uchovávejte v tajnosti. Neneseme odpovědnost za případné zneužití registrace třetí osobou.** Vezměte na vědomí, že registrace se může týkat pouze jednoho zvířete. Pokud máte zájem o registraci dalšího zvířete, je nutné provést novou registraci.

Dokončením registrace kliknutím na tlačítko „Zaregistrovat a zaplatit 50 Kč“ dochází k uzavření smlouvy o poskytování služeb mezi vámi a námi.

Informace uváděné při registraci musí být pravdivé a úplné. **Registraci, při jejíž tvorbě byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, můžeme bez náhrady zrušit.** V případě změn ve vašich údajích doporučujeme provést jejich bezodkladnou úpravu prostřednictvím postupu úpravy registrace, který je uvedený na webovém rozhraní.

- 2.2. Smlouvou o poskytování služeb se zavazujeme vytvořit vám účet v našem registru zvířat a sdělit vaše údaje nálezci vašeho zvířete v případě, že do vyhledávače na webovém rozhraní vloží údaje o vašem zvířeti. Vy se uzavřením smlouvy o poskytování služeb zavazujete nám za službu dle předchozí věty zaplatit odměnu.

Uzavřením smlouvy se zároveň zavazujete udržovat vaši registraci a údaje v ní obsažené aktuální. Při každé změně týkající se údajů v registraci (včetně případů, kdy dojde k úmrtí zvířete) se zavazujete provést úpravu registrace, případně její odstranění.

- 2.3. **Vezměte na vědomí, že máme právo vaši registraci bez náhrady zrušit, či ji po dobu nutnou k nápravě závadného stavu zablokovat, pokud jejím prostřednictvím dochází k porušování dobrých mravů, platných právních předpisů nebo těchto obchodních podmínek. Dále máme právo bez náhrady zrušit vaši registraci, při jejíž tvorbě byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje.**

Pokud chcete vaši registraci zrušit vy, informujte nás a my ji smažeme. Zrušením vaší registrace dochází k výpovědi smlouvy o poskytování služeb. Vezměte na vědomí, že v takovém případě nemáte právo na vrácení již uhrazené ceny za naše služby.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cenu služeb můžete uhradit prostřednictvím platební brány Pays.cz. Případné další způsoby platby a **případné poplatky spojené s některými způsoby platby** jsou uvedeny na webovém rozhraní. Platba je možná v českých korunách (Kč).
- 3.2. Váš závazek uhradit cenu služby je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na náš účet. **Vezměte na vědomí, že jste povinni provést platbu bezprostředně po odeslání webového formuláře.**

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami nám udělujete souhlas s vystavením daňového dokladu elektronickou formou.

4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1. Vaše registrace bude provedena bez zbytečného odkladu od uhrazení ceny služeb z vaší strany, nejpozději však do dvou pracovních dnů od uhrazení ceny služeb.

- 4.2. Registrací potvrzujete, že jste vlastníkem zvířete, kterého se registrace týká, případně že jste k registraci zmocněn vlastníkem zvířete.
- 4.3. Prostřednictvím webového formuláře (případně jiným způsobem, bude-li tak ujednáno) nám můžete poskytnout fotografii vašeho zvířete. Fotografie vašeho zvířete musí být poskytnuta v dostatečné kvalitě, rozlišení a v příslušném formátu. Vyhrazujeme si právo vámi vloženou fotografií v nezbytném rozsahu upravit.
- Pokud jste v rámci registrace vložili fotografii vašeho zvířete a ta nebude v dostatečné kvalitě, jsme oprávněni vás vyzvat k dodání fotografie vašeho zvířete v dostatečné kvalitě. V takovém případě jste povinni poskytnout nám veškerou nezbytnou součinnost.
- 4.4. Vložením fotografie vašeho zvířete do registrace nám udělíte bezúplatnou, nevýhradní, převoditelnou, územně a časově neomezenou licenci, případně podlicenci, k vložené fotografii, který jste nám prostřednictvím webového formuláře nebo jiným způsobem poskytli, který je vámi vytvořen, případně ke kterému máte platnou licenci. Bez vašeho předchozího souhlasu jsme oprávněni fotografii vašeho zvířete podle předchozí věty použít pouze pro účely plnění smlouvy a pro účely propagace nás a webového rozhraní. Zároveň jsme oprávněni poskytnout podlicenci k fotografii vašeho zvířete.
- 4.5. Pokud fotografie dle předchozího odstavce zachycuje vaši podobu a/nebo podobu třetích osob, udělujete nám výslovný souhlas s rozšiřováním vaší podoby v rámci výše uvedené licence a potvrzujete, že jste souhlas s rozšiřováním podoby získali od všech vyobrazených osob. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou a je kdykoliv odvolatelný.
- 4.6. **Prostřednictvím webového rozhraní nejste oprávněni vkládat fotografie ani jiný obsah, který:**
- poškozuje nebo je způsobilý poškodit dobré jméno či pověst nás nebo třetích osob;
 - jehož zveřejnění by bylo v rozporu s těmito obchodními podmínkami, platnými právními předpisy a dobrými mravy, tj. zejména obsah, který lze považovat za urážlivý, vulgární, xenofobní, hanobící rasu, národ či náboženské vyznání;
 - porušuje autorská, průmyslová nebo jiná práva nás nebo třetích osob;
 - obsahuje podobu jiné osoby, kontaktní informace na jinou osobu nebo údaje, jež mohou být považovány za osobní údaje, pokud k tomu tato osoba nedala souhlas;
 - obsahuje viry nebo jiný software, který je způsobilý způsobit újmu nám nebo třetím osobám;
 - obsahuje reklamu nebo zprávy sloužící k obchodním sdělením;
 - jiným způsobem porušuje platné právní předpisy České republiky nebo dobré mravy.
- 4.7. **Prohlašujete a odpovídáte za to, že jste držiteli licencí k fotografii, případně k dalšímu obsahu, který nám v průběhu registrace poskytnete. Pokud nejste držitelem příslušné licence, jste povinni zajistit souhlas autora se zpracováním.**
- 4.8. **Pokud se jakékoliv vaše prohlášení v článcích 4.4 nebo 4.7 ukáže být nepravdivým, nebo pokud porušíte svou povinnost podle článku 4.9, a v souvislosti s tím po nás bude vymáháno jakékoliv plnění třetí stranou, máme nárok následně vymáhat po vás náhradu**

újmy, která nám v souvislosti s tím vznikla, včetně nákladů na právní zastoupení. Dále se zavazujete odškodnit nás za veškeré ztráty, náklady, výdaje, nároky, řízení nebo požadavky vznesené vůči nám z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob z vaší strany.

- 4.9. Webové rozhraní umožňuje třetím osobám (zejména nálezcům) získat na vás kontakt. **Zavazujete se, že při komunikaci s těmito osobami nebudete jednat způsobem, který by byl způsobilý poškodit dobré jméno nás nebo námi poskytovaných služeb.** Při porušení povinnosti podle předchozí věty máme právo požadovat po vás náhradu škody, která nám tímto vznikla, a dále máme právo ukončit s vámi spolupráci.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE SLUŽEB

- 5.1. Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými platnými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2615 až 2619, § 2099 až 2117 a, jste-li spotřebitelem, také § 2165 až 2174).
- 5.2. Máte právo poskytnuté služby reklamovat z následujících důvodů:
- služba z důvodů na naší straně neodpovídá údajům a obsahu, který jste vložili v rámci webového formuláře;
 - služba z důvodu na naší straně netrvá po dohodnutou dobu;
 - služba neodpovídá popisu uvedenému na webovém rozhraní nebo jinak neodpovídá smlouvě.
- 5.3. Reklamací jste povinni oznámit nám nejpozději do 6 měsíců od poskytnutí služby, a to prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo písemně na naší kontaktní adrese nebo na adrese našeho sídla. Pro co nejrychlejší vyřízení reklamace doporučujeme přiložit doklad o provedení platby.
- 5.4. O vadě služby nás bezodkladně informujte. O doručené reklamaci rozhodujeme ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Reklamací bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme na delší lhůtě.
- 5.5. Je-li reklamací shledána oprávněnou, neprodleně zjednáme nápravu, a to především dodatečným poskytnutím služby. Kromě výše uvedených práv máte vždy právo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Zakládá-li vada podstatné porušení smlouvy, máte právo od smlouvy odstoupit. **Práva z vadného plnění vám nenáleží, pokud jste vadu sami způsobili.**

6. Odstoupení od smlouvy

- 6.1. **Souhlasem s těmito obchodními podmínkami nám dáváte výslovný souhlas s poskytnutím služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, která činí 14 dnů od uzavření smlouvy.**

Vezměte na vědomí, že udělením souhlasu pozbýváte v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů.

- 6.2. Pokud chcete přes výše uvedené odstoupit od smlouvy, kontaktujte nás. Vezměte však na vědomí, že pokud odstoupíte v souladu s § 1829 občanského zákoníku od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, uhradíte nám (v souladu s § 1834 občanského zákoníku) poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

7. DOBA TRVÁNÍ SPOLUPRÁCE A JEJÍ UKONČENÍ

- 7.1. Vaše registrace bude na webovém rozhraní trvat po dobu 30 let od uzavření smlouvy. Po uplynutí této doby je nutné registraci provést znovu.
- 7.2. Vaši registraci můžete kdykoliv odstranit, pokud nás o tom informujete.
- 7.3. Vyhraujeme si právo odstranit registrace, které porušují tyto obchodní podmínky, právní předpisy České republiky nebo dobré mravy. Dále jsme oprávněni odstranit veškeré registrace při ukončení provozování webového rozhraní.
- 7.4. Je-li registrace zrušena z vaší strany (z jakéhokoliv důvodu) nebo námi (z důvodu vašeho porušení těchto obchodních podmínek, právních předpisů České republiky nebo dobrých mravů), **nemáte nárok na vrácení žádné části ceny služeb.**

8. OSTATNÍ VZTAHY SOUVISEJÍCÍ S VYUŽÍVÁNÍM WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

- 8.1. Nejsme povinni k náhradě škody, která vám vznikne z důvodu chybně nebo nekompletně poskytnutých údajů, obsahu nebo jiných podkladů.
- 8.2. Obsah umístěný na webovém rozhraní je chráněn naším autorským právem nebo právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.
Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.
- 8.3. Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.
- 8.4. Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit váš přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která vašim jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

Upozorňujeme vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.

9. DALŠÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

- 9.1. K poskytování služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolení.
- 9.2. Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím našeho kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na příslušný živnostenský úřad nebo na Českou obchodní inspekci.
- 9.3. Jste-li spotřebitelem a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na **Českou obchodní inspekci** (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) nebo na **Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.** (adresa: Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, webové rozhraní: www.konzument.cz, elektronický kontakt: spotrebitel@regio.cz, telefon: +420 495 215 266) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.
- 9.4. Pro podání stížnosti týkající se služeb, které jste od nás zakoupili, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů, můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 20.11.2019.